



MARISKA DE JONG VOEDING EN CATERING



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie februari 2021

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot voeding- en leefstijladviezen, het verrichten en/of leveren van diensten zoals onder andere het verzorgen van catering, workshops, exploitaties, producten en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van ruimten en materialen etc. verkoop, levering of verhuur van goederen

2. Offertes

Alle offertes van Het Bikhuisje / De Kookoloog, hierna te noemen 'de ondernemer' zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van de door de ondernemer uitgebrachte offerte, het plaatsen van een bestelling, of een reservering. Aanvullende afspraken worden afzonderlijk overeengekomen en berekend.

3. Prijzen

Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. De kosten betreffende de overeenkomst tussen de gast en de ondernemer is gebaseerd op de door de gast opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van de gast niet overeenstemt met de werkelijkheid is de ondernemer bevoegd om meerkosten ten gevolge hiervan in rekening te brengen. De ondernemer behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment van uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen als btw verhogingen, of loonkosten etc. zullen wij deze aan de gasten in rekening brengen. De ondernemer behoudt zich het recht voor om, indien de grondstofprijzen worden verhoogd of er sprake is van een btw verhoging de genoemde prijzen op de website aan te passen.

4. Acties

Alle acties van de ondernemer zijn vrijblijvend. Daar waar sprake is van kortingen, of opgespaarde punten of bedragen zijn deze niet inwisselbaar voor contant geld.

5. Betaling

Betalingen dienen volgens afspraak te worden voldaan. Dit kan zijn direct bij het bestellen bijvoorbeeld bij een online bestelling of direct na een intake / consult / workshop, of bij het ophalen van een bestelling. In sommige gevallen zijn er afwijkende afspraken en zal er een dienst op rekening worden aangeboden waarbij betalingen 14 dagen na factuurdatum door de ondernemer dienen te zijn ontvangen. Het IBAN nummer van de ondernemer is **NL75 KNAB 0259 5589 15** t.n.v. Mariska de Jong Voeding en Catering. Bij niet tijdige betaling wordt de gast hierop geattendeerd. Indien na de melding van openstaande rekening het verschuldigde bedrag niet binnen 5 dagen op de rekening van de ondernemer is overgeschreven zal direct een opeisbare rente in percentage bovenop het verschuldigde bedrag per maand in rekening worden gebracht gelijk aan de waarde van de geldende wettelijke rente. Een gedeelte van een maand geldt in dit geval als een hele maand.



MARISKA DE JONG VOEDING EN CATERING



Alle kosten die voor de ondernemer verbonden zijn aan de inning van wat de gast is verschuldigd, komen voor rekening van de gast. Verrekening met tegen vorderingen is niet toegestaan behoudens voor zover de desbetreffende tegenvordering uitdrukkelijk door de ondernemer is erkend dan wel in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6. **Annulering**

Indien de gast een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van Het Bikhuisje in een overeenkomst vermeldde bedrag verschuldigd.

- 1 dag voor de dag van uitvoering 50%
- Op de dag van uitvoering 100%

Omdat de ondernemer werkt met bederfelijke waren, welke volgens een gebruikelijke en verplichte Hygiëncode worden verwerkt, bestaat er geen mogelijkheid om enige grondstoffen / gerechten te retourneren.

7. **Beëindiging**

De ondernemer is bevoegd om de overeenkomst voor zover niet anders bepaald met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke verklaring naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ondernemer is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, wanneer de gast surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming. De ondernemer is gerechtigd om hetgeen zij uit of in verband met de overeenkomst van gast heeft te vorderen met de van hem ontvangen vooruitbetalingen te verrekenen. De ondernemer is geen rente over de vooruitbetaling schuldig. Hij is tot terugbetaling van de vooruitbetaling cq. van het restant ervan pas verplicht nadat redelijkerwijs is komen vast te staan dat de ondernemer niets meer van de gast te vorderen heeft of te vorderen zal krijgen. Toepasselijk recht op de overeenkomst is Nederlands recht.

8. **Te leveren goederen en diensten**

De uitvoering van de overeenkomst tussen de gast en de ondernemer is gebaseerd op de door de gast opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van de gast niet overeenstemt met de werkelijkheid is de ondernemer niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.



MARISKA DE JONG VOEDING EN CATERING

9. **Overmacht**

In geval van overmacht heeft de ondernemer het recht, na kennisgeving aan de gast, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn: Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst. Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken. Onlusten. Stakingen. Storingen in de geregeld aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen. Brand of ongevallen. Transportbelemmeringen. Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook. Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

10. **Aansprakelijkheid**

De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade of letsel, voor zover deze aantoonbaar is, en direct is toe te rekenen aan de ondernemer. De ondernemer adviseert geen waardevolle spullen mee te nemen naar locatie. De ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gast.

11. **Verplichtingen van de ondernemer**

De ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten en goederen beantwoorden aan de overeenkomst. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud. De ondernemer staat er voor in dat zij over voldoende kennis beschikt die redelijkerwijs mag worden verwacht. De ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn. Bij kenbaar gemaakte klachten van de gast over de geleverde diensten en/of producten dient ondernemer met de gast in overleg te gaan over een voor beiden passende oplossing.

12. **Verplichtingen van de gast**

De gast houdt zich aan de door de ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement tenzij anders overeengekomen. De gast dient een medische contra-indicatie voor voeding en leefstijladviezen te melden aan de ondernemer wanneer dit geacht wordt nodig te zijn. Het is de gast niet toegestaan te roken in de door de ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes. De gast dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, IBANnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of digitaal aan de ondernemer mede te delen. Bij klachten over de door ondernemer geleverde diensten en/of producten dient de gast deze klachten kenbaar te maken aan de ondernemer binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product. De gast vrijwaart de ondernemer één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.



MARISKA DE JONG VOEDING EN CATERING

13. Weigering cq. beëindiging orders en/of opdrachten

De ondernemer behoudt zich het recht voor orders en/of opdrachten waarvan de inhoud in strijd is met enige wettelijke of ander van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de order en/of opdracht reeds mocht zijn bevestigd dan wel met de uitvoering van de order en/of opdracht mocht zijn begonnen. De ondernemer heeft te allen tijde het recht orders en of opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van de ondernemer te weigeren of de order en/of opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen onmiddellijk te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert. De ondernemer heeft het recht in geval van toepasselijkheid van bovenstaande op volledige vergoeding van reeds door de voorbereiding en uitvoering van de order en/of opdracht gemaakte kosten en is als dan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet uitvoeren voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

14. Overige

1. Op de door de ondernemer aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden berecht door een bevoegde rechter.
3. De door de ondernemer geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De inhoud van de website, incl. vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van de ondernemer en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van de ondernemer.
5. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door de ondernemer ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van de ondernemer, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
6. Indien de ondernemer op eigen initiatief ten gunste van de gast afwijkt van de algemene voorwaarden, kunnen daar door de deelnemer nimmer enige rechten aan ontleend worden.